



Ervaringsoverzicht

Erik



Rotterdam



Interim Proces
Manager



40 uur

Opleidingen

Periode	Opleiding	Status
1975 – 1983	Gymnasium B	Diploma behaald
1985 – 1992	Bestuurlijke Informatica Erasmus Universiteit Rotterdam • Werkcollege Software Engineering • Werkcollege Artificial Intelligence	Diploma behaald

Trainingen en certificaten

Periode	Onderdeel	Omschrijving	Status
1994-2005		Sales, Marketing en Management	Behaald
1994-2005		BPM	Behaald
1994-2005		ITIL	Behaald
1994-2005		Prince 2 projectmanagement	Behaald



Werkervaring

Periode	: Dec 2020 - heden
Bedrijfsnaam	: Veiligheidsregio ZHZ
Functie	: Interim Proces Manager
Taken	: • Verbeteren IT Performance overall (Agile) • Verbeteren IT-processen en samenwerking afdelingen. • Structureren van de beheer-taak (Technisch en Functioneel). • Het betreft een parttime opdracht voor korte periode.
Periode	: Nov 2019 – Dec 2020
Bedrijfsnaam	: Gemeente Schiedam
Functie	: Interim opdracht als IT Service Manager
Taken	: • Realisatie Change, Service Level, Config en Release Management. • Ontvlechting IT-infrastructuur Schiedam-Vlaardingen. (Agile) • Een structurele bijdrage leveren aan de totstandkoming van Informatie- en Demand Management. • Opzet Project Management Office in nauwe samenwerking met de Business. • Professionaliseren inkooptrajecten en contract/leveranciersmanagement.
Periode	: Mei 2018 – Okt 2019
Bedrijfsnaam	: Provincie Noord-Brabant
Functie	: Programmamanager / Adviseur
Taken	: • Opzet en realisatie Change, Config, Service Level en Release Management. • Opzetten volledige IT Regie organisatie ook i.h.k.v. op handen zijnde sourcing. • Begeleiden projectmanagers Europese aanbestedingen. • Pakketkeuzetraject voor Facilitair en IT: PvE en PID, alsmede selectie leverancier. • AVG/GDPR en BIR-compliance versterken op gebied beheer.
Periode	: Apr 2017 – Feb 2018
Bedrijfsnaam	: ISHW te Maasdam
Functie	: Adviseur / IT Manager
Taken	: • Aansturen afdelingen Technisch Beheer en Servicedesk (14 FTE). • Begeleiden technische medewerkers bij Projectmatig Werken. • Voorbereiden samenvoeging 5 gemeentes inzake IT en projectportfolio. • Opstellen Strategisch Plan, Jaarplan, PDC, SLA's en Business Architectuur.. • Productowner Topdesk: herinrichting systeem en processen. • Initiatie invoering nieuwe thin clients voor 700 werkplekken. • Onderhouden contacten met alle gebruikersorganisaties inzake Service Management (afspraken, rapportages, sturing).

Periode : Dec 2016 – Feb 2017
Bedrijfsnaam : ArtiTech te Utrecht
Functie : Consultant Bauhaus
Taken : • Initiator opzet nieuwe IT Management methodiek (incl. Agile) en pre-sales.

Periode : Aug 2015 – Okt 2016
Bedrijfsnaam : SSC-ICT te Den Haag
Functie : Project Manager
Taken : • Opzetten Change, Asset en Capacity Management processen conform ITIL.
• Change-, stakeholder-, en risicomanagement nieuw datacenter overheid.
• Project Management opzetten nieuw Beheer met Agile/DevOps als leidraad.
• Productowner: Nieuwe CMDB en rapportages middels nieuwe systemen.

Periode : Dec 2014 – Jun 2015
Bedrijfsnaam : Logius te Den Haag
Functie : IT Manager a.i.
Taken : • Opzetten Change en Release Management conform ITIL.
• Uitvoeren Risico Management en integratie in het changeproces.
• IT projectportfolio analyseren en structureren.
• Voorzitter CAB: financiële component ingevoerd in het proces.
• IT/Financial Audit op huidige dienstverlening.
• Initiatie TaskForce50% (bezuinigingen): systeemoptimalisatie en procesvereenvoudigingen.

Periode : Jan 2014 – Okt 2014
Functie : Opstarten nieuwe zaak
Taken : • Business plan, opzet, voorbereiding en verkrijgen financiering

Periode : Juli 2013 – Dec 2013
Bedrijfsnaam : ICS te Diemen
Functie : IT Service Manager a.i.
Taken : • Uitvoeren IT-audit op de IT Governance .
• Samenwerking met in- en externe ontwikkelaars (SCRUM/Agile).
• Optimalisatie Architectuur, IT Governance en alle bijbehorende processen.
• Uniformeren Change, Release en Problem Management voor de organisatie.
• Selectie nieuwe partij Infra outsourcing i.s.m. ABNAMRO (moedermaatschappij).

Periode : Aug 2012 – April 2013
Bedrijfsnaam : Ministerie van Veiligheid en Justitie te Zoetermeer
Functie : Programma Manager
Taken :

- Inbeheername en datamanagement applicatie PARDEX (Straight Through Processing, programma Vernieuwing Grensmanagement).
- Adviseur realisatietraject PARDEX (SCRUM/Agile): bouw, implementatie, datamanagement, risicomangement en procesbeschrijvingen.
- Invlechting Landelijke Organisatie Crisis Coördinatie in de Venj infra: organisatie met zeer hoge eisen qua beschikbaarheid en security.
- Inbeheername en realisatie applicatie E-OPG voor BiZa en Koninkrijksrelaties.
- IT-adviseur inzake optimalisatie ITIL, portfoliomanagement en Prince-2.

Periode : Jan 2011 – Mei 2012
Bedrijfsnaam : CAK te Den Haag
Functie : Programma Manager / Service Manager
Taken :

- Uitvoeren audit op de bestaande IT Service Management situatie.
- Doorvoeren volledige IT-reorganisatie en inrichting ITIL Service Management.
- Realisatie ITIL procesbeschrijvingen, werkinstructies en TopDesk handleiding.
- Adviseur in het programma Development WTCG (kernsysteem, Agile/Scrum).
- Change en Asset Manager a.i.: inrichten nieuwe CMDB en nieuw CAB.
- Deelnemer in traject outsourcing infra (Europese aanbesteding).
- Pakketkeuze en implementatie ITSM tooling (Topdesk).
- Optimaliseren en aansturen Team Analyse en Beheer (20 man).
- Alles met MSP, Prince-2, ITIL, ASL, BiSL en TMAP als leidraad.

Periode : Jul 2010 – Feb 2011
Bedrijfsnaam : CAOP te Den Haag
Functie : Project en Service Manager
Taken :

- Audit op de gehele IT-architectuur en IT Governance en presentatie daarvan.
- Opstellen Product Diensten Catalogus (PDC) en Jaarplan voor de organisatie.
- Realisatie en migratie custom-applicatie Zalenreserveringsysteem (SCRUM/TMAP)
- Problem en Change Manager a.i.
- Invoering VoIP telefonie voor de organisatie, implementatie nieuwe centrale.

Periode : Apr 2009 – Jun 2010
Bedrijfsnaam : Scarabee S&T en Logistic Systems te Rotterdam
Functie : IT Service Manager a.i
Taken :

- Invoering ITIL voor support Schiphol (systemen bagage afhandeling).
- Incident en Problem Manager a.i.
- Professionalisering datamanagement.
- Professionalisering van de gehele budgetbewaking.
- Selectie en implementatie tooling voor ITIL en Project Management.

Periode : Jul 2008 – Feb 2009
Bedrijfsnaam : ROBECO te Rotterdam
Functie : Programma Manager
Taken :

- Audit op de bestaande situatie m.b.t. Identity en Access Management.
- Invoering Role Based Access Control (RBAC) voor geheel Robeco.
- Keuzetraject voor een geschikt RBAC-tool.
- Definitie en invoering nieuw Autorisatie Beheer Proces.
- Vastleggen alle rollen, rechten en afhankelijkheden 900 medewerkers.
- Aansturen projectleiders voor diverse deelprojecten (zie onder).
- Volledige bewaking programma: voortgang en budget (2M).
- Toepassing Prince-2 verbeteren en borgen.
- Diverse IT gerelateerde projecten m.b.t. ITIL, identity management en schonen databaserechten.

Periode : Jun 2006 – Jun 2008
Bedrijfsnaam : ING Investment Management te Den Haag
Functie : Programma Manager
Taken :

- Invoering Role Based Access Control en nieuwe processen (MSP/Prince-2).
- Online beschikbaar stellen alle info m.b.t. ING IM applicaties en autorisaties.
- Aansturen gehele team: bouw/test activiteiten (12 man).
- Risk Management voor het gehele programma.
- Voorbereiden alle werkplekken én medewerkers op de nieuwe situatie.
- Professionalisering van Change en Configuration Management.
- Bewaking van het volledige programma: voortgang en budget (4M).
- Gerealiseerde besparing: 1M op jaarbasis.

Periode : Nov 2005 - Mei 2006
Bedrijfsnaam : DTO te Den Haag (Defensie)
Functie : Project Manager / Adviseur
Taken :

- In kaart brengen huidige situatie Portfolio en advies uitbrengen aan Directie.
- Projectmanagement implementatie afdeling Portfoliomanagement.
- Positionering/realisatie Intranet i.r.t. ICT-portfolio Defensie.

Periode : Jun 2005 - Sep 2005
Bedrijfsnaam : KPN te Den Haag
Functie : Commercieel Product Manager
Taken :

- Begeleiding realisatie en implementatie VoIP diensten zakelijke markt.
- Advies proces/ICT gerelateerde zaken.

Periode : Mrt 2005 - Apr 2005
Bedrijfsnaam : Yachts te Breskens
Functie : Adviseur Standfast
Taken :

- Business Process Redesign traject alsmede advies bij pakketkeuze.

Periode : Jan 2005 - Feb 2005
Bedrijfsnaam : Adviseur
Functie : Essent Retail te Den Bosch
Taken : • Advies voor een pilot met een alternatief billing systeem

Periode : Sep 2004 – Dec 2004
Bedrijfsnaam : Delta N.V. te Middelburg
Functie : Data Manager a.i.
Taken : • Het vormgeven van de Data Management discipline en de afdeling.
• Change & Config Management analyseren en verbeteren.
• Risk Management verder professionaliseren vanuit datamanagement.
• Het laten uitvoeren van datakwaliteit checks, schoningsacties en bronbestrijdingsacties.

Periode : Jun 2004 - Sep 2004
Bedrijfsnaam : Nuon te Zutphen
Functie : Projectmanager
Taken : • Projectmanagement realisatie Contingency Planning (conform ITIL).
• Opstellen en laten landen contingency plan.
• Overleg met en communicatie naar de gehele organisatie.
• Projectmanagement testen en implementatie systeem voor Telemetrie.
• Bewaking dataschoning en continue afstemming met afdeling meetdata i.h.k.v. invoering van het nieuwe systeem.

Periode : Mei 2003 – Apr 2004
Bedrijfsnaam : Eneco te Rotterdam
Functie : Projectmanager
Taken : • Begeleiding Liberalisering Energiemarkt Fase 3 en pakketkeuze CRM.
• Projectmanagement landelijke marktbrede Spoed! testen (Prince 2).
• Projectmanagement Operational Readiness Test Eneco.