



Ervaringsoverzicht

Michael



Digital Signage Specialist

Werkervaring

Periode : 2020 - heden
Bedrijfsnaam : Sigtifix
Functie : Oprichter / eigenaar
Taken : In maart van vorig jaar ben ik samen met een compagnon het bedrijf Sigtifix gestart. Sigtifix is gespecialiseerd in digital signage oplossingen. Denk aan informatie displays bij bedrijven en winkels, maar ook videowalls, bestelzuilen, content management systemen etc. De diensten die wij aanbieden zijn consultancy, advies, ontwerp, installatie, verkoop van hard en software, onderhoud en beheer.

Een voorbeeld van een product wat wij voeren is de meest professionele combinatie oplossing van desinfecteren en informeren. Een desinfectie station voorzien van signagedisplay.

Met dit product waren wij de eerste in Nederland en hebben het vakblad Sign magazine mogen staan. <https://www.sign.nl/signnieuws/sigtifix-kan-niet-juichen-om-goedestart/> Naast bovenstaande activiteiten ligt de focus ook op freelance opdrachten in de IT sector. Freelance zzp opdrachten zal onderdeel blijven van onze bedrijfsactiviteiten.

Periode : 2015 - 2020
Bedrijfsnaam : Holland Casino
Functie : Beheerder Special Care
Taken : Beheerder Special Care is een combinatie functie van Technisch & functioneel applicatie beheerder. Ondersteuning en beheer van o.a. alle digitale instore communicatie oplossingen. Een grote diversiteit aan applicaties en technische oplossingen verspreid over 14 Holland Casino vestigingen.

Voor een groot aantal stakeholders heb ik binnen een Agile team op een SCRUM manier gebouwd aan vele mooie oplossing en projecten. Ook het beheer zowel technisch als functioneel mogen uitvoeren.

+/- 1000 narrowcasting displays, IPTV aansturing, ruim 200 pc's met Scala software. Digitale menukaarten, kiosken en inschrijfzuilen. Diverse content servers met



gecompliceerde koppelingen, jackpotstanden, financiële gegevens, bezoekersaantallen, HR systemen etc.

Periode : 2014 - 2015
Bedrijfsnaam : KPN
Functie : Field Service Representative
Taken : Als Field Service Representative was ik werkzaam in het klantenteam Holland Casino. Dit klanten team was verantwoordelijk voor het beheer van alle generieke IT binnen Holland Casino.

Dit multidisciplinaire team bestond uit systeem beheerders, netwerk beheer, servicemanagers, servicedesk en field service. Als field service representative was ik voornamelijk te vinden in de casino vestigingen als IT locatie beheerder. 1 e en 2e lijn IT verzoeken en verstoringen alsmede het IT beheer via ServiceNow tickets.

Het onderhouden van het IT park en ondersteuning bij evenementen.

Periode : 2009 - 2014
Bedrijfsnaam : Holland Casino
Functie : Sr. Regiobeheerder
Taken : Als Senior Regiobeheerder was ik verantwoordelijk voor het IT beheer van 7 Holland Casino vestigingen en het hoofdkantoor. Hierbij verzorgde ik de aansturing van een aantal IT beheerders, ook had ik een coachende rol. Naast deze taken vervulde ikzelf de IT beheer rol voor de vestiging Amsterdam en Scheveningen.

De werkzaamheden waren zeer breed, als IT locatie beheerder was ik verantwoordelijk voor het beheer van alle IT componenten binnen een Holland Casino vestiging. 1e aanspreekpunt voor IT kantoorautomatisering maar ook kassa, receptie, horeca POS en spel gerelateerde systemen.

Periode : 2000 - 2009
Bedrijfsnaam : Holland Casino
Functie : IT beheerder
Taken : In 2000 ben ik direct uit de schoolbanken gestart bij Holland Casino in de vestiging Amsterdam Centrum. 20 jaar geleden heb ik aan het begin gestaan van introductie van IT en mail systemen.

Windows 95, NT4.0, floppy disks en harddisks van 100MB daar kunnen wij ons niets meer bij voorstellen. Hier heb ik enorm veel geleerd en ben ik meegegroeid met alle snelle ontwikkelingen in het IT landschap.

Werkzaamheden: het beheer van +/- 160 werkplekken, 1e lijns ondersteuning van alle gebruikers. Installaties, server beheer etc. In het jaar 2006 werd de functie aangepast naar Regiobeheerder.